




iPFRON+

Konsultanci iPFRON+ są do Państwa dyspozycji, czekają na telefony i wiadomości mailowe





W jaki sposób zarejestrować się do Systemu iPFRON+ i co można w nim zrobić? Co jest potrzebne, by złożyć wniosek? Jak złożyć wniosek w imieniu osoby, której jest się opiekunem? W jaki sposób PFRON udziela wsparcia podczas obsługi strony i wypełniania wniosków osobom głuchoniemym? W jaki sposób PFRON informuje o tym, że wniosek został przyjęty? W jaki sposób skontaktować się z PFRON w ramach konkretnego wniosku? Co należy zrobić, kiedy podczas wypełniania wniosku pojawia się błąd? W jaki sposób zgłosić potrzebę wsparcia? Oto niektóre z pytań napływających do konsultantów infolinii iPFRON+.

Chętnie odpowiemy na Państwa pytania!

Odpowiedzi na zadawane pytania trafiają do pytających, ale są także zamieszczane w mediach społecznościowych iPFRON+ na Facebooku , LinkedInie  oraz Twitterze . Zapraszamy do polubienia naszych kanałów i bycia na bieżąco z informacjami o nowym projekcie wprowadzanym przez PFRON.

Od 30 czerwca pod bezpłatnym numerem telefonu **800 007 140** można uzyskać informacje dotyczące: nawigacji w Systemie iPFRON+, wprowadzania danych użytkownika do systemu, wypełniania pól formularza wniosku czy problemów technicznych w działaniu aplikacji. **Jeżeli mają Państwo swoje pytania i zamiast dzwonić, wolą Państwo skontaktować się z nami mailowo, zapraszamy do przesyłania pytań na adres skrzynki pocztowej: . Konsultanci infolinii iPFRON+ odpowiadają na pytania w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00.**

W jaki sposób nauczyć się obsługi Systemu iPFRON+?

Zapraszamy do skorzystania z filmów instruktażowych zamieszczonych na kanale Youtube iPFRON+,  lub przejścia szkoleń **e-learningowych, które** zawierają m.in. instruktaże pomocne w sprawnym poruszaniu się po aplikacji, a także wiedzę o formach wsparcia udzielanych ON przez PFRON,  Zapoznaj się ze szczegółami i wnioskuj on-line, bez wychodzenia z domu, . Po więcej informacji zapraszamy na stronę .

Projekt „Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym – System iPFRON+” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.