

System Obsługi Wsparcia (SOW)

SOW System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON

W 2021 roku w PCPR w Mrągowie możliwe jest elektroniczne składanie wniosków za pośrednictwem Systemu SOW - System Obsługi Wsparcia.

Aktualnie możliwe jest to dla:

1. Wniosków o dofinansowanie w ramach Programu Aktywny Samorząd;
2. Wniosków o dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych;
3. Wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

W przyszłości planowane jest udostępnienie możliwości składania elektronicznych wniosków również w ramach pozostałych zadań z zakresu rehabilitacji społecznej.

Zachęcamy do obejrzenia krótkich filmów informacyjnych:

Sprawy urzędowe przez internet? e-Polak potrafi.

<https://www.youtube.com/watch?v=QGFPzSokew&list=PL2cs7FV0x4ScvqNkdF-ozSKpD71ulQPER&index=29>

SOW i ePUAP jak to zrobić?

https://www.youtube.com/watch?v=OnHWBuFV_bY&list=UUOISaelqOpi6seepOT9eKjQ&index=12

e-Polak potrafi! Michał Czernecki tłumaczy, jak przez internet założyć profil zaufany

<https://www.youtube.com/watch?v=5zvWIQ7cLVU&list=PL2cs7FV0x4ScvqNkdF-ozSKpD71ulQPER&index=16>

System SOW - na czym polega, jak się w nim poruszać?

<https://www.youtube.com/watch?v=YWCGpqAMSWE>

W jaki sposób złożyć wniosek w Systemie SOW?

<https://www.youtube.com/watch?v=mYkQHbqrmJQ>

POLECAMY FILMY INSTRUKTAŻOWE Z OBSŁUGI SOW DLA WNIOSKODAWCÓW

<https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/aktualnosci/filmy-instruktaazowe-modul-wnioskodawcy/index.html>

Dzięki krótkim filmom można w łatwy sposób dowiedzieć się m.in.:

- jak krok po kroku wypełnić i wysłać wniosek o dofinansowanie
- jak edytować wniosek, poprawić, uzupełnić braki
- jak komunikować się z urzędem – wysyłać, przeglądać wiadomości
- jak podpisać umowę o dofinansowanie (elektronicznie)

- jak rozliczyć się z dofinansowania.

Portal informacyjny Systemu Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON znajduje się na stronie internetowej:

<https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/>

Aby złożyć wniosek przez internet należy wejść na stronę internetową:

<https://sow.pfron.org.pl>

i zalogować się do Systemu.

Za pierwszym razem trzeba będzie utworzyć swoje konto w SOW – Rejestracja.

W przypadku trudności związanych z korzystaniem z Systemu SOW dostępna jest infolinia:

Infolinia dla Użytkowników Systemu SOW:

0 800 889 777

(połączenie bezpłatne)

Czynna od poniedziałku do piątku

w godzinach 9.00 - 17.00